

Integritetspolicy

JURIDISKT & Integritetspolicy

DISCLAIMER

All information på denna webbplats tillhandahålls av Intervacc AB.

Den information som finns på webbplatsen är enbart avsedd som information och ska inte tolkas som råd eller rekommendationer. Webbplatsen bör inte heller ligga till grund för något beslut eller handling. Intervacc garanterar inte att innehållet är fullständigt eller uppdaterat. Innehållet i sin helhet är framställt i god tro, men utan någon som helst garanti – uttryckt eller underförstådd. All användning av information eller material från webbplatsen sker sålunda på användarens egen risk.

Intervacc garanterar inte att webbplatsen alltid finns tillgänglig eller att webbplatsen eller den server som ger tillgång till webbplatsen, är fria från virus eller liknande. Företaget är därmed inte ansvarigt för indirekt skada eller följdskada. Inget på denna webbplats ska heller tolkas som en inbjudan att investera eller på annat sätt handla med aktier i Intervacc AB.

Faktiska resultat och utveckling kan skilja sig i större eller mindre utsträckning från de prognoser, åsikter eller förväntningar som uttrycks på webbplatsen – som exempelvis framgång inom forskning och utvecklingsstrategi eller program, företagets tekniska validitet och innehav av immateriell egendom. Tidigare kursutveckling för värdepapper ska inte uppfattas som indikation på framtida utveckling.

Upphovsrätt och varumärken

Intervacc AB innehar rättigheterna till allt innehåll på webbplatsen samt till bolagets varumärken – däribland Strangvac® och Piggivac™. Alla rättigheter förbehållna.

Externa länkar

Webbplatsen kan innehålla länkar till andra parter webbplatser. Sådana länkar har lagts in enbart för användarens bekvämlighet och betyder inte att Intervacc tar ansvar för innehållet på sådana webbplatser. Att använda dessa länkar sker helt på användarens egen risk.

Ändringar och uppdateringar

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra information på denna webbplats, inklusive denna juridiska friskrivning, utan att meddela detta i förväg. Vi är inte skyldiga att hålla webbplatsen uppdaterad.

SEKRETESS & INTEGRITETSPOLICY

Hantering av personuppgifter

Syftet med denna integritetspolicy är att ge information om hur Intervacc behandlar dina personuppgifter.

I enlighet med GDPR

Intervacc respekterar din integritet och skyddar de personuppgifter vi behandlar om dig. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning ("GDPR"). Hur bolaget samlar in, behandlar och delar dina personuppgifter när du besöker vår webbplats beskrivs här nedan.

Integritetspolicy

Det svenska bolaget Intervacc AB (Intervacc) med org.nr 556238-1748, är ett av de bolag inom Intervacc-koncernen som även består av dotterbolaget Nordvacc Läkemedel AB och dess döttrar Nordvacc Latvia Sia, Mybac-Vettech AB och som enligt avtal är leverantör eller mottagare av tjänster, eller den juridiska person som du har kontaktat ("Intervacc", "Nordvacc", "Mybac-Vettech", "vi", "oss" eller "vår") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som beskrivs nedan. Du finner kontaktuppgifter i slutet av denna Integritetspolicy (Policyn).

Målsättning

Intervacc värnar om kundernas personliga integritet. Intervaccs målsättning är att kundernas personuppgifter ska behandlas korrekt och säkert. Intervacc behandlar personuppgifter endast för avsedda ändamål och vidtar nödvändiga och lämpliga tekniska åtgärder för att skydda personuppgifterna mot obehörig åtkomst, oavsiktlig förlust eller att de sprids. All behandling av personuppgifter sker med stöd av gällande dataskyddslag och annan författning.

Vår behandling av personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter i något av följande sammanhang:

- När Du själv lämnar personuppgifter till oss, exempelvis för att bli kund hos oss, besöker oss på mässor eller via digitala kanaler t.ex kontaktformulär på hemsida, e-post eller när du skickar in en remiss, brev alternativt vid direkt kontakt med våra verksamheter.
- När Du själv rapporterar ev. biverkan alternativt gör en reklamation.
- När Du själv lämnar dina uppgifter till en av våra uppdragsgivare, till exempel veterinären, djurkliniken eller stuteriet.

- När Du på frivillig basis besvarar enkäter.

De personuppgifter och därtill relaterad information som inhämtas är utifrån kategorisering följande:

- Kundinformation

Uppgifter som behövs för att kunna bli kund hos oss, såsom namn, företag/organisation, adress, telefonnummer, e-postadress.

- Uppdragsinformation

Uppgifter som behövs för att kunna genomföra ett uppdrag, till exempel djurägarens namn samt djurens namn och ID-nummer.

- Faktureringsinformation

Uppgifter som behövs för att generera en faktura, till exempel fakturamottagarens namn, adress, telefonnummer samt eventuellt personnummer.

- Rekryteringsinformation

Uppgifterna som behövs för att hantera dina ansökningshandlingar i samband med rekryteringar till utannonserade tjänster.

- Serviceinformation

Uppgifterna som behövs för att korrespondera i specifika ärenden, till exempel beställning av trycksaker och provtagningsmaterial, eventuella klagomål eller reklamationer, svar på kundundersökningar och återkoppling om våra produkter och tjänster. I förekommande fall uppgifter lämnade i samband med enkäter och ev. utlottning.

Övriga uppgifter som kan komma att registreras

När du besöker våra webbsidor registreras din IP-adress automatiskt och används sedan för att mäta trafikmönster och för att generera statistik för webbsidan. IP-adressen sparas inte på individnivå.

Uppgifter avseende din dator och mjukvara, som unikt ID, din IP-adress, ditt operativsystem, vilken typ av webbläsare du har, anslutningshastighet och internetleverantör.

Vi kan också använda cookies och liknande teknologi för att samla in uppgifter om hur du använder våra tjänster. Du kan läsa mer om detta i avsnittet cookies.

Våra ändamål

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

A) För vårt avtalsförhållandes skull:

- För att kunna tillhandahålla våra produkter eller tjänster till dig, bland annat att tillmötesgå dina förfrågningar, ge dig en bättre upplevelse av våra produkter och tjänster och för att hantera vårt avtalsförhållande med dig.

- För att hantera betalningar av dina köpta tjänster eller produkter och skicka dig beställnings- och faktureringsinformation.
- För att administrera dina beställningar och inköp.
- För att kommunicera med dig angående din eller beställning av våra produkter eller tjänster.
- För att meddela dig om ändringar i våra produkter eller tjänster.
- För att genomföra tjänster och användarundersökningar som hjälper oss ge dig en bättre upplevelse av det vi erbjuder.
- För att skicka dig erbjudanden, nyheter, information, produkter eller tjänster som du ber oss om.

B) För våra berättigade ändamål:

- För att genomföra analyser på en aggregerad nivå i syfte att förbättra våra produkter och tjänster.
- För att dela dina uppgifter med andra bolag i Intervacc koncern när det krävs för administrativa ändamål eller för att tillhandahålla våra produkter eller tjänster till dig.
- För att använda IP-adresser, enhetsidentifikatorer eller annan nödvändig information för att blockera oegentlig användning av tjänster i syfte att skydda våra tjänster eller i övrigt att verkställa och tillämpa våra allmänna villkor.
- För att förbättra våra tjänster, identifiera överträdelser och skydda dina uppgifter med hjälp av loggfiler.
- För att tillhandahålla uppgifter i samband med fusioner och företagsförvärv inom ramen för den affärsmässiga och strategiska ledningen av vår verksamhet.
- För att kunna skicka dig produkterbjudanden, nyheter, information samt produkter eller tjänster som vi tror att du kan vara intresserad av, inbegripet att anpassa reklam så att den hänför sig till sådant som du troligen är intresserad av.
- För analys- och statistikändamål i syfte att förbättra våra erbjudanden.
- För att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

C) För marknadsföringsändamål:

För att skicka direkt marknadsföring till dig med e-post eller sms, som också kan innehålla erbjudanden, nyheter eller information i samband med våra produkter eller tjänster, om du har samtyckt till detta. Observera att du när som helst kan avanmäla dig från sådana meddelanden genom att klicka på länken "Avanmälan" i de ev. utskick som görs.

D) Vi kan också behandla dina personuppgifter om det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse eller ett myndighetsbeslut.**Mottagare vid överföring av personuppgifter**

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till andra bolag i Intervacc koncern om det krävs för administrativa ändamål eller för att vi ska kunna tillhandahålla våra produkter eller tjänster till dig. Om du samtycker till det kan vi också lämna ut dina personuppgifter till bolag i Intervacc koncern för marknadsföringsändamål. Bolag i Intervacc koncernen som får tillgång till dina personuppgifter följer rutiner som överensstämmer med denna policy.

Personuppgifter kan komma att överföras till bolag inom Intervacc-koncernen.

Personuppgifter kan även komma att delas med underleverantörer som Intervacc anlitar för att tillhandahålla en tjänst, som exempelvis leveranser, upphämtningar av prover eller utskick av inbjudningar.

Personuppgifter kan komma att delas med myndighet som Intervacc enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att dela informationen med.

Tredje parter för säkerhetsändamål eller andra berättigade ändamål

Vi kan också lämna ut personuppgifter till tredje parter om vi har skälig anledning att tro att detta är nödvändigt:

? för att uppfylla giltiga rättsliga förpliktelser som att svara på stämningsansökningar, fullgöra domstolsförelägganden eller efterkomma tillstånd till husrannsakan och i övrigt såsom tillåts enligt lag,

? för att skydda våra rättigheter eller tillgångar som tillhör oss eller våra kunders eller anställdas säkerhet,

? för att förebygga missbruk eller bedräglig, skadlig, obehörig eller olaglig användning av eller prenumeration på våra Tjänster samt för att skydda vårt nätverk och våra Tjänster, enheter och användare från sådan användning,

? för att framställa eller försvara oss mot klagomål eller rättsanspråk i domstol, administrativa eller andra förfaranden,

? för att fastställa kreditrisk, för rapporteringsändamål och för att erhålla betalning för våra Tjänster,

? som en del av fusioner och företagsförvärv, förutsatt att den potentiella köparen eller säljaren åtar sig att respektera dina personuppgifter på ett sätt som överensstämmer med vår sekretesspolicy,

? till utomstående revisorer och tillsynsmyndigheter.

Tredjepartsleverantörer

Vi kan anlita tredjepartsleverantörer för att utföra tjänster åt oss, såsom att tillhandahålla infrastruktur och IT-tjänster (exempelvis datalagring), hantera kredit- och betalkortsbetalningar, tillhandahålla tjänster till våra kunder, samla in skuldbedömningar, förbättra uppgifter, behandla kundförfrågningar samt genomföra annan statistisk analys. Tredjepartsleverantörerna har tillgång till dina personuppgifter när de utför dessa tjänster, men har endast rätt att behandla dem på våra vägnar och i enlighet med våra instruktioner.

Geografiskt område för personuppgiftsbehandling

Personuppgifterna behandlas inom våra marknadsområden vilket innefattar Norden och Baltikum.

Vad är ändamålet med behandlingen, den rättsliga grunden och lagringstiden?

Vi kommer endast använda dina personuppgifter för de ändamål och med stöd av de rättsliga grunder som anges nedan. Vi kommer inte använda dina personuppgifter för ändamål som är oförenliga med nedan angivna ändamål. Vidare kommer vi endast använda dina personuppgifter under den tidsperiod som anges i den högra kolumnen. Efter utgången av denna tidsperiod kommer dina uppgifter att raderas.

Ändamål med behandlingen	Rättslig grund för behandlingen	Lagringstid
När du tillhandahåller personuppgifter för att vi ska besvara en fråga eller förfrågan behandlar vi dina uppgifter för att svara eller tillmötesgå din förfrågan.	När du frivilligt tillhandahåller information samtycker du till vår användning av dina personuppgifter för nämnda ändamål.	Vi kommer radera dina uppgifter en gång per år. Du kan alltid återkalla ditt samtycke när som helst.
När du besvarar enkäter kommer vi behandla dina personuppgifter för att analysera svaren/resultatet samt för att förbättra våra tjänster på grundval av sådana svar/resultat.	När du frivilligt deltar i en enkät samtycker du till användningen av dina personuppgifter för nämnda ändamål.	Vi kommer radera dina uppgifter en gång per år. Du kan alltid återkalla ditt samtycke när som helst.
När du besöker våra hemsidor kommer vi behandla dina personuppgifter för att förbättra webbsidan. Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse som besökare.	Vårt legitima intresse av att förbättra webbsidan och tjänster. Vänligen se avsnittet "Cookies" för mer information.	Vänligen se avsnittet "Cookies" för mer information.
Vi kommer att behandla personuppgifter som vi erhåller från våra kunder och partners eller personer som kontakter oss och vår personal via e-post för att tillhandahålla en tjänst, för kommunikation om vår affärsverksamhet eller i kontakten med potentiella kunder.	För att fullgöra ett avtal, för att fullgöra en rättslig skyldighet eller med stöd av vårt legitima intresse av att kommunicera om vår affärsverksamhet samt, om nödvändigt, för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.	Vi sparar dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullgöra våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig samt så länge det är nödvändigt för att fullgöra rättsliga skyldigheter eller enligt vad som är nödvändigt utifrån andra legitima intressen.

Ändamål med behandlingen	Rättslig grund för behandlingen	Lagringstid
För att anonymisera dina personuppgifter, för att sammanställa anonym och aggregerad spåringsdata, inklusive för att analysera besökarens användning av våra webbsidor genom att spåra information som till exempel sidvisningar, trafikflöden, sökord och klickmönster, för ändamålet att förbättra vår webbsida.	Våra legitima intresse av att skapa anonym besöksstatistik. När dina personuppgifter har anonymiserats kommer de inte längre anses utgöra personuppgifter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.	

Vilka rättigheter har jag som individ?

Du har enligt gällande lag följande grundläggande allmänna rättigheter:

- Rätt till åtkomst: du kan när som helst begära åtkomst till dina personuppgifter.
- Rätt till rättelse: du har rätt att få oriktiga personuppgifter rättade och att komplettera ofullständiga personuppgifter
- Rätt till radering ("rätt att bli bortglömd"): under vissa omständigheter (vilket innefattar personuppgifter som behandlas med stöd av ditt samtycke) har du rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter. Vänligen observera att denna rätt inte är ovillkorlig. Av detta skäl kommer vi inte alltid att vidta några åtgärder om du åberopar denna rättighet.
- Rätt att invända: mot vissa behandlingsåtgärder utförda av oss avseende dina personuppgifter, som t.ex. behandling av dina personuppgifter baserat på vårt legitima intresse. Rätten att invända gäller även behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål.
- Rätt till begränsning av behandlingen: du har under vissa omständigheter rätt att begära begränsning av vår behandling av dina personuppgifter. Vänligen observera att denna rättighet inte är ovillkorlig. Av detta skäl kommer vi inte alltid att vidta några åtgärder om du åberopar denna rättighet.
- Rätt till dataportabilitet: du har rätt att få ut dina personuppgifter (eller få dina personuppgifter överförda direkt till en annan personuppgiftsansvarig) i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Cookies

Vi använder cookies på våra webbplatser. En cookie är en liten textfil som placeras på din dator, mobiltelefon eller annan enhet när du besöker en webbsida. Cookien hjälper innehavaren av webbsidan att känna igen din enhet nästa gång du besöker webbsidan. Cookies kan innehålla personuppgifter.

De flesta webbläsare tillåter cookies automatiskt men du kan ändra inställningarna för detta. Om du inte vill att dina personuppgifter ska sparas genom cookies kan du konfigurera din webbläsare så att den meddelar dig varje gång en cookie placeras. På så vis kan du alltid bestämma om du vill godkänna cookies eller inte. Om du inte samtycker till användningen av cookies över huvud taget kan du ställa in din webbläsare så att du automatiskt nekar alla cookies från att sparas. Vänligen observera att användningen av cookies dock kan vara nödvändig för att tillhandahålla vissa funktioner och om du väljer att neka cookies kan det reducera webbsidans funktionalitet.

Din webbläsare bör innehålla detaljerade instruktioner för hur du kontrollerar godkännande av cookies.

Vi använder två typer av cookies. Den första typen sparar en fil under lång tid på användarens dator. Den används till exempel för funktioner som talar om för användaren vad som är nytt sedan senaste besöket på sidan. Den andra typen av cookie kallas sessions-cookie och sparas tillfälligt i användarens datorminne under den tid som användaren besöker sidan. Sessionscookies raderas när webbläsaren stängs eller kort därefter.

Våra webbsidor använder även cookies genererade av tredjepartsprodukter och tjänster som används på sidan, innefattande främst följande verktyg och produkter.

Google Analytics:

Intervacc använder Google Analytics som statistikverktyg för webbsidor. Denna funktion sparar cookies på din dator. Data som samlas in genom Google Analytics används för att bättre förstå våra besökare och hur de använder webbsidan.

Google Analytics cookies, domän: google-analytics.com

Använd denna länk om du vill veta mer om cookies från Google:

<http://www.google.com/intl/en/policies/technologies/types/>

YouTube:

Webbsidan visar videoklipp från Intervaccs YouTube-kanal. Videorna visas med hjälp av YouTubes videospelare och cookies används när videor spelas.

YouTube cookies, domän: youtube.com

Använd denna länk om du vill veta mer om cookies från YouTube (Google):

www.google.com/intl/en/policies/technologies/types/

Datasäkerhet

För att skydda dina personuppgifter har vi vidtagit ett flertal tekniska och organisatoriska åtgärder. Alla våra system har t.ex. ett högt tekniskt säkerhetsskydd (vilket innefattar spårbarhet, katastrofåterställningsmöjligheter, behörighetsbegränsningar m.m.).

Personuppgifter om underåriga

Våra webbsidor riktar sig inte mot registrerade som är under arton (18) år och vi uppmanar sådana personer att inte tillhandahålla personuppgifter till oss genom våra webbsidor. Om vi upptäcker att personuppgifter har samlats in från en registrerad som är under 18 år på eller genom våra webbsidor kommer vi att vidta lämpliga åtgärder för att radera informationen ifråga.

Hur du utövar dina rättigheter som registrerad

Om du skulle vilja utöva dina rättigheter som registrerad vill vi informera dig om att dessa rättigheter inte är absoluta och en begäran om att utöva en viss rättighet kommer därför inte alltid leda till att den begärda åtgärden vidtas. Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar (ett så kallat registerutdrag). För att säkerställa att vi inte lämnar ut personuppgifter eller på annat sätt tillgodoser dina rättigheter till någon annan, måste en begäran om att utöva rättighet göras skriftligen och undertecknas av dig. Med begäran ska även följa en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling.

När du skickar din begäran att utöva dina rättigheter, bör du specifikt ange vilka uppgifter du är intresserad av, t ex uppdragsinformation, serviceinformation eller liknande. På så sätt kan vi ge dig den information som är mest relevant för dig.

Om du skickar flera begäran om registerutdrag, kan vi komma att ta ut en avgift. Registerutdraget kommer att skickas till dig inom 30 dagar från det att vi tog emot begäran. Om utdraget är omfattande så att vi behöver mer tid eller om vi av någon anledning inte kan genomföra din begäran, meddelar vi dig detta.

För att begära ett registerutdrag behöver du skicka ett brev till oss där du anger vilka uppgifter du är intresserad av, ditt namn och personnummer, din adress och en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling. Vi skickar det begärda registerutdraget till din folkbokföringsadress. Vänligen skicka din begäran till oss enligt kontaktuppgifterna nedan.

Vi är tacksamma om du meddelar oss om det finns något som du inte är nöjd med vad gäller vår personuppgiftsbehandling.

Våra kontaktuppgifter

Intervacc AB

Data Protection Manager (DPM)
Box 112, 129 22 Hägersten, Sverige
Telefon +46-(0)8-120 10 600
e-postadress: dpm@intervacc.com

Om du har synpunkter på vår personuppgiftsbehandling, t.ex. om du inte anser att vi tillgodoser dina rättigheter som registrerad, har du rätt att vända dig till ansvarig tillsynsmyndighet.

Du kan komma i kontakt med ansvarig tillsynsmyndighet med hjälp av följande kontaktuppgifter:

Sverige

Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114, 104 20 Stockholm

www.imy.se

imy@imy.se

Finland

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, 00521 Helsinki, Finland

www.tietosuoja.fi

tietosuoja@om.fi

Danmark

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K

www.datatilsynet.dk

dt@datatilsynet.dk

Du kan också inom ramen för tillämplig lag vända dig till tillsynsmyndigheten i ett annat EU-land där du har din stadigvarande hemvist, din arbetsplats eller vid den ort där den påstådda överträdelsen ägt rum.

Ändring av policyn

Intervacc kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna policy. Den senaste versionen av policyn finns att ta del av på vårt kontor, på www.intervacc.com eller genom att ringa [08-120 10 600](tel:08-12010600).

Denna version av Integritetspolicyn uppdaterades i september 2020.

Date Created

2026-08-03